

Informativa sulla privacy per i Professionisti del settore sanitario

Indivior rispetta la tua privacy e si impegna a tutelare la riservatezza e la sicurezza dei tuoi dati personali. La presente Informativa sulla Privacy descrive le modalità secondo le quali Indivior ("Indivior", "noi", "ci") raccoglie e tratta i dati personali dell'operatore sanitario (nel prosieguo della presente Informativa sulla Privacy "tu") nel corso del rapporto con noi e successivamente, nonché i tuoi diritti in relazione ai dati personali forniti.

Ti consigliamo di leggere attentamente la presente e ogni altra informativa che ti forniremo di volta in volta in fase di raccolta o trattamento dei dati personali per essere a conoscenza dei motivi alla base della raccolta dei dati personali e delle modalità del trattamento.

I DATI PERSONALI RACCOLTI E UTILIZZATI

Per dati personali si intende qualsiasi informazione che identifica o potrebbe identificare l'utente direttamente o in combinazione con altre informazioni e non comprendono quindi i dati anonimi.

Potremmo raccogliere, conservare e utilizzare le seguenti categorie di dati personali che ti riguardano:

- informazioni generali di contatto quali il nome, la professione, la data di nascita, l'indirizzo, i numeri di telefono e gli indirizzi e-mail;
- le informazioni necessarie per effettuare pagamenti o rimborsi, quali, a titolo esemplificativo, le tue coordinate bancarie;
- informazioni professionali riguardanti il tuo percorso formativo e le tue qualifiche professionali;
- informazioni relative alle nostre interazioni, quali relazioni scritte, discussioni e informazioni condivise;
- informazioni relative alla tua partecipazione a eventi professionali;
- informazioni relative alle tue preferenze in merito al ricevimento delle nostre comunicazioni;
- dati raccolti in automatico, quali il tuo indirizzo IP, il tipo di browser e il sistema operativo, la versione dell'applicazione e la posizione geografica. Inoltre, raccogliamo e generiamo dati attraverso i cookies in seguito all'uso delle nostre piattaforme elettroniche da parte tua. Per maggiori informazioni sui cookies che utilizziamo, si prega di fare riferimento alla nostra informativa generale sulla privacy e sui cookies disponibile su [Indivior.com](https://www.indivior.com).

QUALI FONTI UTILIZZIAMO?

I tuoi dati personali sono raccolti direttamente, ad esempio attraverso le informazioni che ci fornisci interagendo con noi o quando partecipi ai nostri eventi. Inoltre, i tuoi dati personali sono raccolti anche indirettamente da terzi, quali, a titolo esemplificativo, le organizzazioni specializzate nella raccolta di dati, come Veeva Systems Inc. Queste organizzazioni ricevono i tuoi dati direttamente da te o li raccolgono da fonti accessibili al pubblico, quali, a titolo esemplificativo, i registri professionali. Abbiamo stipulato contratti specifici per garantire che queste organizzazioni raccolgano e condividano i tuoi dati personali con noi in conformità alle disposizioni di legge applicabili.

PER QUALI FINALITÀ SARANNO UTILIZZATI I TUOI DATI PERSONALI?

I tuoi dati personali saranno utilizzati per le seguenti finalità:

1. per gestire il nostro rapporto di lavoro/collaborazione
2. per fornirti informazioni adeguate e aggiornate sui farmaci e sui nostri prodotti e servizi;
3. per gestire inviti a conferenze, PR e altri eventi professionali di natura medica o scientifica;
4. per gestire i rapporti sulle visite effettuate dai nostri dipendenti;
5. per gestire i rapporti finanziari (pagamenti dei servizi resi, rimborsi spese, ecc;)
6. ai fini delle ricerche di mercato;
7. per finalità di segmentazione e classificazione dei dati, anche allo scopo di facilitare l'identificazione delle comunicazioni e delle attività di maggior rilievo per te;
8. per assisterti nell'accesso a qualsiasi sito web rilevante per contenuti scientifici e medici e per fornirti informazioni e servizi in formato elettronico, ivi compresi:
 - a. eventi online, come ad esempio eventi *webcast*;
 - b. l'accesso a strumenti di coinvolgimento online, ad esempio *Veeva Engage*;
 - c. i nostri comunicati stampa;
 - d. i risultati finanziari; nonché
 - e. informazioni e comunicazioni di marketing in merito ai nostri prodotti e servizi. Chiederemo sempre il tuo consenso per lo svolgimento di attività di marketing ove previsto dalle disposizioni di legge applicabili. Indipendentemente dal fatto che il consenso sia previsto o meno dalle disposizioni di legge applicabili, l'utente può in qualsiasi momento decidere di non ricevere più le comunicazioni annullando l'iscrizione tramite il link di cancellazione contenuto in ogni comunicazione inviata o contattandoci come indicato di seguito;
9. per contattarti e interagire con te, anche al fine di:
 - a. rispondere alle tue richieste (ad esempio nel caso in cui tu ci abbia contattato in relazione a una specifica richiesta medica o in relazione a un evento); e
 - b. fornire avvisi e aggiornamenti importanti, quali eventuali modifiche alle nostre condizioni e policy, avvisi di sicurezza e messaggi amministrativi;
10. per gestire la nostra attività, anche al fine di:
 - a. rispondere alle segnalazioni di eventuali effetti collaterali associati a uno dei nostri prodotti e monitorarne la sicurezza.
 - b. rispettare le disposizioni di legge applicabili, i regolamenti, le norme di autoregolamentazione e le linee guida applicabili. A titolo esemplificativo, potremmo divulgare pubblicamente i tuoi dati personali ove ciò si renda necessario ai fini dell'adempimento degli obblighi di trasparenza previsti dalle leggi locali applicabili o dei requisiti di autoregolamentazione in relazione a contratti o benefit concessi agli operatori sanitari e alle organizzazioni operanti nel settore sanitario;
 - c. ottemperare alle richieste avanzate dalle autorità di regolamentazione, dai governi, dai tribunali e dalle autorità preposte all'applicazione delle disposizioni di legge;
11. per migliorare la gestione ordinaria delle nostre attività, nonché per le seguenti finalità:
 - a. per finalità interne, a titolo esemplificativo per aiutarci a fornire e migliorare le nostre piattaforme digitali, i contenuti e i servizi ove necessario e solo ove rilevanti;
 - b. in caso di uso di una qualsiasi delle nostre piattaforme elettroniche per monitorare e analizzare le tendenze, l'utilizzo e le attività in relazione ai nostri prodotti e servizi;
 - c. per comprendere quali parti delle piattaforme e dei servizi digitali che ti forniamo sono di tuo interesse e per migliorare il design e i contenuti delle nostre piattaforme;
 - d. per migliorare i nostri prodotti e servizi e le nostre comunicazioni; e

- e. (ove applicabile) per essere sicuri di essere in possesso delle tue informazioni di contatto aggiornate; nonché
- 12. per poter esercitare i nostri diritti nel caso in cui sia necessario utilizzare i tuoi dati personali ai fini della tutela dei nostri interessi commerciali, a titolo esemplificativo al fine di individuare, prevenire e rispondere a richieste di risarcimento per frode o attività indesiderate. Potremo inoltre utilizzare i tuoi dati personali per tutelare o esercitare i nostri diritti o i diritti di terzi.

Indivior non utilizzerà i tuoi dati personali nell'ambito di processi decisionali automatizzati.

Base giuridica del trattamento

Utilizziamo i tuoi dati personali solo ove consentito dalla legge vigente. Il trattamento dei tuoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

1. L'esecuzione di un contratto stipulato con te, ad esempio ai fini del pagamento dei servizi resi o del rimborso delle spese da te sostenute;
2. L'adempimento di un obbligo legale e/o regolamentare, ad esempio ai fini del soddisfacimento di eventuali richieste da parte di autorità di regolamentazione, governi, tribunali e autorità preposte all'applicazione delle disposizioni di legge ovvero ai fini della pubblicazione dei benefit e degli accordi conclusi con il personale sanitario solo in via ufficiale;
3. Il nostro legittimo interesse (o quello di terzi, quale, a titolo esemplificativo, un service provider) ad utilizzare i tuoi dati personali, ad esempio per gestire le nostre attività, migliorarne la gestione ordinaria, comunicare con gli operatori sanitari, condurre ricerche di mercato ed esercitare i nostri diritti e quelli di terzi. È sempre garantita una condizione di equilibrio tra i tuoi diritti e i nostri interessi o gli interessi di terzi e sono state adottate misure adeguate onde garantire che il trattamento sia necessario e che i tuoi interessi, i tuoi diritti e le tue libertà fondamentali siano rispettati.

Più raramente, il trattamento dei tuoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche:

1. Ove sorga la necessità di tutelare i tuoi interessi (o gli interessi di terzi); e/o
2. Ove il trattamento si renda necessario per ragioni di interesse pubblico, a titolo esemplificativo ai fini della farmacovigilanza, della sicurezza dei farmaci e della tutela della salute pubblica.

Nel caso in cui le disposizioni di legge applicabili prevedano l'ottenimento del tuo consenso al trattamento dei dati personali, chiederemo espressamente il tuo consenso prima di procedere.

Modifica delle finalità

I tuoi dati personali verranno esclusivamente utilizzati ai fini indicati nella presente Informativa sulla Privacy. Nel caso in cui i tuoi dati personali siano trattati per nuove finalità incompatibili con le finalità originali per i quali i tuoi dati sono stati raccolti, te ne informeremo e ti indicheremo la base giuridica che ci consentirà di agire in tal senso o chiederemo il tuo consenso.

CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

I tuoi dati personali verranno trasmessi solo a terze parti di cui abbiamo fiducia o qualora fossimo tenuti a comunicare i dati ai sensi della legge applicabile. Richiediamo a tali terze parti di garantire la sicurezza e la riservatezza dei tuoi dati personali e di trattare i dati personali in ottemperanza alle leggi vigenti.

- Società del Gruppo: i dati personali vengono trasmessi ad altre società del Gruppo Indivior, ad esempio per la rendicontazione interna, la sicurezza, le ricerche di mercato e per migliorare i nostri prodotti e servizi.
- Fornitori di servizi: i dati personali vengono trasmessi ai nostri fornitori di servizi qualora ciò sia attinente ai loro servizi. Ad esempio, per fornire servizi IT, per gestire i pagamenti, per la ricerca e la prevenzione di frodi, per diffondere comunicazioni di marketing, per migliorare i nostri servizi o per analizzare i dati.
- Consulenti legali e assicuratori: Se il trattamento dei dati è necessario per costituire, esercitare o difendere un diritto per via giudiziaria, potremo inoltre trasferire i tuoi dati personali ai nostri consulenti legali e assicuratori
- Autorità e regolatori: i tuoi dati personali vengono condivisi con le autorità o i regolatori qualora ciò sia rilevante e previsto dalle leggi vigenti, dalle norme o dai codici di condotta applicabili. Ad esempio, con le autorità di vigilanza o di regolamentazione, i tribunali e gli enti pubblici, nella misura in cui tale trasmissione sia necessaria all'adempimento di un obbligo giuridico o per perseguire penalmente reati e frodi. I dati personali possono inoltre essere trasmessi alle autorità per tutelare i nostri diritti e la nostra proprietà, o i diritti e la proprietà di terzi.

Potremmo trasferire i tuoi dati personali a terzi soggetti situati al di fuori dell'UE, ad esempio società del gruppo Indivior. I destinatari dei tuoi dati personali possono trovarsi in paesi che offrono una tutela giuridica dei dati personali inferiore alla tutela prevista dall'UE. Abbiamo adottato misure di salvaguardia adeguate (anche su base contrattuale) per garantire che i tuoi dati personali siano adeguatamente tutelati in linea con le norme europee. Per quel che concerne i trasferimenti di dati all'interno del Gruppo Indivior abbiamo definito un accordo infragruppo per garantire l'adeguata protezione dei tuoi dati personali.

Potremmo inoltre avere la necessità di condividere i tuoi dati personali con agenzie di regolazione, autorità di regolamentazione o regolatori al di fuori dell'Unione Europea, laddove sia previsto dalla legge.

Se hai necessità di avere informazioni sul trasferimento internazionale dei tuoi dati personali o sull'adeguatezza delle misure adottate da Indivior per tutelare i tuoi dati personali, sarà sufficiente inviare un'e-mail a Privacy@Indivior.com.

SICUREZZA DEI DATI

Abbiamo introdotto adeguate misure di sicurezza fisiche, tecniche e organizzative per tutelare i tuoi dati personali contro la perdita accidentale, l'uso illecito o l'accesso non autorizzato, l'alterazione o la distruzione. Tali misure sono volte a garantire la costante integrità e riservatezza dei tuoi dati personali, ad esempio accertandosi che solo i dipendenti autorizzati, gli agenti o i subcontraenti che abbiano effettiva necessità di sapere abbiano accesso ai tuoi dati personali. Valutiamo e aggiorniamo tali misure con regolarità. Abbiamo inoltre introdotto procedure affidabili per far fronte a qualunque presunta violazione della sicurezza dei dati e, se richiesto dalle leggi vigenti, provvederemo a informare te e qualsiasi ente regolatore competente.

CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserveremo i tuoi dati personali per tutta la durata del nostro rapporto. Per la durata del periodo di conservazione dei tuoi dati personali dopo la fine dei rapporti, terremo conto dei nostri obblighi legali e delle aspettative delle autorità di regolamentazione, nonché del tempo di conservazione delle informazioni necessario per tenere, in modo adeguato, registri aziendali ai fini contabili, di revisione

e di rendicontazione. Possiamo inoltre conservare i registri per esaminare o difendere potenziali istanze legali. Disponiamo di adeguate politiche di archiviazione e cancellazione per garantire che tutti i documenti e le informazioni siano conservati in conformità con le leggi applicabili.

I TUOI DIRITTI

Il tuo ruolo

È importante che i dati personali in nostro possesso siano esatti e aggiornati. Durante il rapporto di lavoro con noi, dovrai comunicarci eventuali modifiche dei tuoi dati personali, inviando un'e-mail a Privacy@Indivior.com.

I tuoi diritti

Relativamente ai tuoi dati personali, potrai esercitare diversi diritti, fatte salve talune eccezioni previste dalla legge applicabile. In determinate circostanze e in conformità con la legge applicabile, hai il diritto di:

- richiedere l'accesso a tutti i dati personali che ti riguardano in nostro possesso;
- richiedere che i tuoi dati personali vengano corretti;
- richiedere la cancellazione dei tuoi dati personali in nostro possesso;
- opporsi al trattamento dei tuoi dati personali per una particolare finalità;
- richiedere il blocco o la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali;
- fornire istruzioni su ciò che accadrà ai tuoi dati personali dopo la tua morte;
- ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e chiederci di inviare tali dati personali a terzi (diritto di portabilità dei dati);
- revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, nella misura in cui il consenso sia stato richiesto e fornito da te.

Per esercitare i tuoi diritti, puoi inviare un'e-mail al seguente indirizzo: Privacy@Indivior.com. Puoi inoltre contattarci in qualsiasi momento in caso di domande o reclami in merito alla presente Informativa sulla privacy o al trattamento dei tuoi dati personali. Ci impegniamo a gestire le tue richieste e reclami nella maniera migliore possibile. Se ritieni che non ti abbiamo fornito l'assistenza necessaria a risolvere il tuo problema, potrai presentare un reclamo all'autorità locale per la tutela dei dati.

Nessun compenso normalmente dovuto

Non sarà dovuto alcun importo per accedere ai tuoi dati personali o per esercitare i diritti di cui sopra. Si segnala, tuttavia, che nel caso in cui la tua richiesta sia chiaramente immotivata o eccessiva, potremmo addebitarti un costo congruo o potremmo rifiutarci di dare seguito alla richiesta.

CONTATTI E RECLAMI

Indivior UK Limited è titolare del trattamento dei tuoi dati e sovrintende al trattamento degli stessi come previsto dalla presente Informativa sulla Privacy. Indivior UK Limited ha sede presso: the Chapleo Building, Henry Boot Way, Hull, HU4 7DY England.

E' possibile inviare un'e-mail al seguente indirizzo per contattarci per qualsiasi domanda o reclamo:
Privacy@Indivior.com.

MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA SULLA PRIVACY

La presente Informativa sulla Privacy potrebbe essere modificata di volta in volta per fornirti maggiori informazioni su come e perché trattiamo i tuoi dati personali o in seguito alle modifiche apportate alle nostre attività o politiche di trattamento dei dati. Qualora vengano apportate modifiche sostanziali che abbiano un impatto su di te, ti comunicheremo le modifiche prima che entrino in vigore, ad esempio per e-mail, mediante avviso sul nostro sito web o ricorrendo ad altri metodi appropriati. Ti consigliamo di leggere periodicamente la presente Informativa sulla Privacy per sapere come Indivior tratta e protegge i tuoi dati personali. Potrai verificare l'ultima data di aggiornamento dell'Informativa sulla Privacy controllando la data "ultimo aggiornamento" in cima all'informativa.